

ARTIKEL 11 - De eindafrekening

1. Binnen een redelijke termijn na het gereed zijn van het werk dient Pluimers bij de consument de eindafrekening in, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. De eindafrekening geeft een duidelijke omschrijving van de werkzaamheden, uitgesplitst naar de oorspronkelijke opdracht, en van het eventueel opgedragen meer- en/of minderwerk.
3. In de eindafrekening wordt een specificatie gegeven, dan wel verwezen naar het gestelde in de offerte c.q. overeenkomst. Indien van toepassing wordt verder een specificatie van meer en/of minderwerk opgenomen.
4. De in het vorige lid genoemde specificatie vindt niet plaats voor zover het werk is uitgevoerd voor een aanneemsom, behoudens opgedragen meer- en/of minderwerk.
5. Indien Pluimers in de offerte in regie een richtprijs afgeeft, mag deze richtprijs met niet meer dan 10% worden overschreden, behoudens meerwerk met inachtneming van het bepaalde in artikel 7. De reden van een eventuele overschrijding van de richtprijs dient uit de specificatie duidelijk te blijken.
6. Betaling van de eindafrekening vindt plaats uiterlijk binnen zeven dagen na dagtekening van die rekening.

ARTIKEL 12 - Niet-tijdige betaling

1. De consument is in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingsdatum als bedoeld in artikel 11. Pluimers zendt na het verstrijken van die datum een betalingsherinnering en geeft de consument de gelegenheid binnen enkele werkdagen na ontvangst van deze betalingsherinnering alsnog te betalen zonder extra kosten.
2. Als na het verstrijken van de betalingsherinnering wederom niet is betaald, is Pluimers gerechtigd om, zonder enige verder formele ingebrekestelling, de nota te vermeerderen met de koste van de incasso- en overige met het invorderingsproces gemoeid gaande extra kosten, als ook bedoeld in BW 6: 96 e.v, alsook de wettelijke rente in rekening te brengen.
3. Pluimers na verloop van de in dit artikel vermelde termijnen tevens bevoegd om tot invordering over te gaan van het aan hem alsdan verschuldigde bedrag. Indien Pluimers hiertoe overgaat, zijn alle directe- en indirecte daaraan verbonden in- en buitengerechtelijke kosten en renten voor rekening van de consument.
4. Indien de consument met de betaling van een termijn als bedoeld in artikel 10 in gebreke blijft en Pluimers de consument schriftelijk of elektronisch heeft gesommeerd om tot tijdige betaling over te gaan, is Pluimers gerechtigd het werk stil te leggen. Het in de vorige zin bepaalde laat het recht van Pluimers op vergoeding van kosten, schade, rente en gederfde winst onverlet, ten minste voor een bedrag als hierna vermeld.
5. Pluimers blijft eigenaar van nog niet verwerkte materialen, totdat de consument volledig en zonder enige gebreken tijdig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.

ARTIKEL 13 - Niet-nakoming van de overeenkomst

1. Als één van de partijen een verplichting uit de overeenkomst niet dan wel niet volledig of tijdig nakomt zonder voorafgaande instemming, mag de wederpartij de nakoming van de daartegenover staande verplichtingen opschorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.
2. Als één van de partijen de overeenkomst blijvend niet geheel of gedeeltelijk nakomt, is de wederpartij bevoegd de overeenkomst te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.
3. Als ontbinding een gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van de consument heeft Pluimers, naast het recht op vergoeding van alle schade en kosten ook recht op een vergoeding van de gederfde winst. van ten minste 20% van het offerte/factuurbedrag exclusief BTW, voor zover die kosten dat bedrag niet te boven gaan. Is dat echter wel het geval dan is Pluimers tevens gerechtigd ook het meerdere in rekening te brengen.

ARTIKEL 14 - Eigendom van tekeningen, ontwerpen e.d.

1. De door of vanwege Pluimers verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, omschrijvingen, tekeningen, modellen, begrotingen en calculaties e.d. waarvan Pluimers zich het eigendom wenst voor te behouden, blijven zijn eigendom.
2. Alle met betrekking tot ontwerpen, afbeeldingen, omschrijvingen, tekeningen, modellen e.d. gevestigde rechten (auteursrechten, modelrechten e.d.) worden voorbehouden en dienen te worden geëerbiedigd.

ARTIKEL 15 - Garantie

1. Pluimers garandeert aan de consument dat eventuele gebreken in het werk na oplevering gedurende een op het garantiecertificaat vermelde periode kosteloos zullen worden verholpen, tenzij dat redelijkerwijs niet aan Pluimers is toe te rekenen, dan wel dat blijkt dat het gebrek niet is ontstaan door Pluimers bij de uitvoering van het werk of hetgeen van toepassing is als vermeld in dit artikel onder 15.6 en verder. Het voorgaande laat onverlet dat Pluimers ook na de genoemde perioden voor eventuele gebreken in het werk aansprakelijk kan blijven op grond van de wet.
2. De garantietermijn voor isolatiewerken, glas en andere producten van Pluimers, wordt gegeven als vermeld op zowel het betreffende garantiecertificaat alsook als vermeld op de website van Pluimers, www.pluimers.nl. Dit project gebonden certificaat wordt tevens op verzoek van de consument door Pluimers toegezonden nadat het verschuldigde bedrag volledig aan Pluimers is voldaan.
3. De garantie zoals genoemd in lid 1 geldt tenzij Pluimers en de consument een andere afwijkende regeling schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Kleine onvolkomenheden die geen afbreuk doen aan de bruikbaarheid, de kwaliteit, de duurzaamheid, het uiterlijk van het geleverde werk, vallen buiten de garantie.
5. De door Pluimers aangebrachte materialen hebben in geval van isolatiemateriaal als enige producteigenschap dat het materiaal betreft met een uitsluitend isolerende werking. Andere, veelal door derden veronderstelde eigenschappen zijn op het door Pluimers gebezigde isolatiemateriaal niet van toepassing.
6. Indien Pluimers uiterlijk bij de totstandkoming van de overeenkomst schriftelijke onderhouds-voorschriften heeft verstrekt aan de consument en deze is die voorwaarden niet dan wel onvolledig is nagekomen, of de consument dan wel derden namens hem werkzaamheden uitvoeren aan of met betrekking tot het werk dat Pluimers heeft uitgevoerd, vervalt de garantie ten aanzien van gebreken die zijn veroorzaakt door het niet conform de voorschriften onderhouden en/of behandelen dan wel laten doen verrichten van het werk door derden. De bewijslast rust op de meest gereede partij.
7. Utdrukkelijk uitgesloten van de garantie zijn:
 - schade ontstaan als gevolg van gebrekkige dan wel geen ventilatie door de consument in de ruimte waar het werk is aangebracht,
 - ruitbreuk, -beschadiging, niet ontstaan door Pluimers tijdens of na de plaatsing,
 - schade(s) welke niet terug te voeren zijn op materiaal en/of montagefouten van werk door Pluimers uitgevoerd, externe invloeden, wijzigingen aan het werk, reparaties en/of vernieuwingen door derden uitgevoerd,
 - schade ontstaan als gevolg van achterstallig onderhoud als bijvoorbeeld gebrekkig

- metsel- en kit werk, naden, kieren en spleten, al dan niet door derden aangebracht of juist niet aangebrachte veranderingen aan het object als ook aangegeven in artikel 6 van deze voorwaarden en de daaruit mogelijk voortvloeiende gevolgschade.
- gebreken aan werken en diensten die door derden zijn geleverd.
8. De aansprakelijkheid van Pluimers voor eventuele indirecte of gevolgschade is beperkt tot de dekking die de verzekering biedt.

ARTIKEL 16A – Geschillenregeling leden Vereniging Eigen Huis

1. Dit artikel is alleen van toepassing als de consument, op het moment van het sluiten van de overeenkomst met Pluimers, lid is van Vereniging Eigen Huis. Voor de consument die geen lid is op het moment van het sluiten van de overeenkomst met Pluimers geldt artikel 16B.
2. Als de consument een klacht heeft over de totstandkoming of de uitvoering van de overeenkomst, meldt de consument deze klacht schriftelijk bij Pluimers.
3. Leidt de melding van de klacht niet tot een oplossing dan kan de consument, die op het moment van sluiten van de overeenkomst lid is van Vereniging Eigen Huis, het geschil voorleggen aan de Geschillencommissie Algemeen (zie www.degeschillencommissie.nl). De consument heeft hier twaalf maanden de gelegenheid voor, vanaf het moment waarop hij de klacht bij Pluimers heeft gemeld.
4. Wanneer de consument een klacht voorlegt aan de Geschillencommissie, is Pluimers aan deze keuze gebonden.
5. De consument kan het geschil ook aan de rechter voorleggen in plaats van aan de geschillencommissie.
6. Als Pluimers een geschil wil voorleggen, geeft hij de consument de keuze tussen de geschillencommissie en de rechter. Maakt de consument binnen vijf weken geen keuze dan mag Pluimers het geschil aan de rechter voorleggen en is de consument aan deze keuze gebonden.
7. Voor de behandeling door de Geschillencommissie geldt het Reglement Geschillencommissie Algemeen.
8. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.

ARTIKEL 16B – Geschillenregeling niet-leden Vereniging Eigen Huis

1. Dit artikel is niet van toepassing als de consument, op het moment van sluiten van de overeenkomst met Pluimers, lid is van Vereniging Eigen Huis. Voor de consument die lid is van Vereniging Eigen Huis op het moment van het sluiten van de overeenkomst met Pluimers, geldt artikel 16A.
2. Geschillen tussen de consument en Pluimers over de uitvoering van overeenkomst met betrekking tot door de door Pluimers te leveren of geleverde diensten en zaken, kunnen zowel door de consument als door Pluimers aangehangen worden gemaakt bij de arbitragecommissie van de VENIN, zie: <http://www.venin.nl> Uitsluitend voor consumenten die kunnen aantonen dat zij op het moment van het sluiten van de overeenkomst met Pluimers over een lidmaatschap van de hier bedoelde vereniging beschikken, bestaat de mogelijkheid om een geschil, conform artikel 16A, aanhangig te maken bij de Geschillencommissie Algemeen (zie www.degeschillencommissie.nl). Op die site wordt de te volgen procedure vermeld helder uiteengezet.
3. Een geschil wordt slechts in behandeling genomen, indien de consument zijn klacht eerst ten minste drie weken daarvoor bij Pluimers heeft ingediend.
4. Indien, nadat de klacht bij Pluimers is ingediend er binnen twee maanden geen voor partijen afdoende oplossing is bereikt, moet het geschil uiterlijk drie maanden na het ontstaan daarvan bij de hierboven aangegeven instantie of de bevoegde rechter aanhangig worden gemaakt.
5. Wanneer de consument of Pluimers een geschil aanhangig maakt, is de wederpartij aan deze keuze gebonden. Indien Pluimers dit wil doen, moet Pluimers de consument vragen zich binnen vijf werkdagen uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. Pluimers dient daarbij aan te kondigen dat hij zich na het verstrijken van de voornoemde termijn vrij zal achten het geschil al dan niet bij de rechter aanhangig te maken.
6. De arbitragecommissie bestaat uit een vertegenwoordiger namens de consument, een namens Pluimers en een onafhankelijk lid van een van vermelde organisaties. De scheidslieden zullen rechtspreken als goede mannen naar redelijkheid en billijkheid. De procesorde wordt door hen geregeld.
7. De arbitragecommissie doet uitspraak met in achtneming van de bepalingen in wet- en regelgeving en op basis van haar deskundigheid. De beslissingen van de arbitragecommissie geschieden bij wege van bindend advies.
8. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd. De in het ongelijk gestelde partij zal worden veroordeeld in de kosten van de arbitrage. De scheidslieden zijn bevoegd deze kosten geheel of gedeeltelijk te compenseren, indien beide partijen in het ongelijk worden gesteld. Onder voorschotten zijn mede begrepen de kosten van getuigen en deskundigen.
9. Uitsluitend de rechter uit het Arrondissement Almelo dan wel de hierboven genoemde Geschillencommissie is bevoegd van geschillen kennis te nemen.

ARTIKEL 17 - Nakoming bindende adviezen

1. Partijen dienen het advies binnen vier weken nadat de schriftelijke uitspraak is ontvangen, uit te gaan voeren in overleg met de andere partij.
2. Voor toepassing van deze garantie is vereist dat de consument een schriftelijk of elektronisch beroep doet bij de hiervoor aangegeven geschilleninstantie.

ARTIKEL 18 - Wijziging algemene voorwaarden

Pluimers zal deze voorwaarden slechts wijzigen indien daar aanleiding toe bestaat. De meest recente versie kan worden geraadpleegd op de website www.pluimers.nl.

ARTIKEL 19 – Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is het in Nederland geldend recht van toepassing.

ARTIKEL 20 Bevoegde rechter

In alle overige gevallen waarin niet wordt voorzien met de procedure als bedoeld in artikel 16 van deze algemene voorwaarden, de geschillenregeling, is de bevoegde rechter de Rechtbank Overijssel, gevestigd in Almelo.

V 3.02 november 2019 Alg. Consumentenvoorwaarden Pluimers concern