

Algemene Levering- en Betalingsvoorwaarden van Pluimers concern voor bedrijven

Artikel 1 Definities

1.1 Daar waar in deze voorwaarden wordt gesproken van “leverancier”, “opdrachtnemer”, “verkoper” of “Pluimers” worden bedoeld één of meerdere PLUIMERS besloten vennootschappen met beperkte aansprakelijkheid vallend onder J. Pluimers Beheer B.V. gevestigd en kantoorhoudende te 7461 AB Rijssen, onder andere handelend onder de namen Isolatiebedrijf Pluimers B.V. en andere besloten vennootschappen van de Pluimers groep, en door hem aangestelde onderaannemers.

1.2 Daar waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken van “afnemer” wordt daaronder tevens verstaan “opdrachtgever” of “koper” of “eenieder met wie Pluimers een overeenkomst aangaat of wil aangaan of aan of voor wie Pluimers aanbieding doet, aan of voor wie Pluimers levert of aan of voor wie prestatie door Pluimers wordt verricht”.

1.3 Onder (af-)levering wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: de feitelijke aflevering van producten en/of diensten alsmede de uitvoering van opgedragen werkzaamheden als ook vermeld in de opdracht tot levering. Buiten deze algemene voorwaarden kunnen bijzondere projectvoorwaarde van toepassing zijn. Deze staan vermeld in de offerte dan wel in de aanbieding en vormen een onverbreekelijk onderdeel met deze algemene voorwaarden.

1.4 Onder partijen wordt verstaan opdrachtgever en opdrachtnemer.

Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, leveranties en prestaties van Pluimers. Pluimers wijst nadrukkelijk andere algemene inkoop en overige voorwaarden uitdrukkelijk en bij voorbaat volledig af.

Artikel 3 Aanbiedingen

3.1 Alle aanbiedingen en offertes van Pluimers zijn informatief, vrijblijvend en uitdrukkelijk zonder verplichting tot het sluiten van een overeenkomst. Zij hebben een beperkte geldigheidsduur van maximaal twee maanden. De aanbieding wordt definitief na schriftelijke bevestiging en ondertekening door een gevolmachtigde van Pluimers. Bij gebreke van een enige schriftelijke bevestiging van Pluimers binnen 14 dagen na ondertekening van de offerte wordt deze geacht stilzwijgend aanvaard te zijn en is er daardoor sprake van een overeenkomst.

3.2 Offertes of aanbiedingen zijn in hoofdzaak gebaseerd op door opdrachtgever verstrekte gegevens als maten, inhoud en dergelijke, terwijl bij offertes of aanbiedingen behorende afbeeldingen, tekeningen, gewichtsopgaven en opgegeven maten en inhoud als bij benadering opgegeven worden beschouwd, zulks tenzij Pluimers uitdrukkelijk heeft verklaard dat deze bindend zijn. Tevens staan in de aanbieding vermeld alle eerder besproken bijzonderheden met betrekking tot de staat en de bijzonderheden van het door Pluimers te behandelen object, zowel als door opdrachtgever aangegeven, alsook uit eigen waarneming vastgesteld.

3.3 Alle bij een aanbieding verstrekte gegevens in prospectie en prijslijsten gelden slechts als richtlijnen voor maximaal een maand na datum offerte, waarvan Pluimers het recht voorbehoudt om hierin wijzigingen aan te brengen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is verklaard dat de gegevens ook voor een langere termijn bindend zijn.

3.4 Toezending van aanbiedingen en/of prijslijsten e.d. verplicht Pluimers niet tot levering c.q. acceptatie van een order.

3.5 De gebezigde waarden/besparingen en dergelijke data in al onze uittalingen en publicaties zijn met de grootst mogelijke zorg verzameld en gebruikt. Het betreft altijd gemiddelden voor niet eerder geïsoleerde en gecoate objecten. Bedoelde gegevens zijn vastgesteld door het onafhankelijke semi overheidsinstituut Milieu Centraal. (www.milieucentraal.nl) Omdat die gegevens indicatief en algemeen van aard zijn kunnen daar op geen enkele wijze rechten aan worden ontleend. Uitsluitend als Pluimers specifieke data schriftelijk verstrekt, dan kunnen die specifiek van toepassing zijn op het benoemde object. Ook daarbij geldt echter dat het gemiddelde indicatieve waarden zijn gebaseerd op eigen waarneming bij gelijksoortige objecten.

Artikel 4 Verplichtingen van de opdrachtgever

4.1 Ten minste voorafgaande aan de uitvoering van de opdracht informeert de opdrachtgever Pluimers uitvoerig over alle bijzonderheden aangaande het te door Pluimers te behandelen object. Met name ten aanzien van bouwfysische en bouwkundige eigenschappen en gebreken alsook ten aanzien van vochtoverlast en dergelijke

4.2 Het vermelde in de offerte is gebaseerd op de project gerelateerde gegevens en bijzonderheden van opdrachtgever, zoals de opgave van opdrachtgever of erin en om het door Pluimers te behandelen object ook beschermde diersoorten aanwezig zijn of waargenomen, waaronder vleermuizen. Tevens zijn ook de door Pluimers verzamelde objectgegevens uit eigen visuele waarneming bij het opstellen van de offerte meegenomen.

4.3 De opdrachtgever stelt Pluimers in de gelegenheid het werk vrijelijk en zonder onderbreken uit te kunnen voeren aan het object(en) tot 3 meter uit de gevel binnen een redelijke termijn.

4.4 Alle ruimten waarin c.q. waaraan door Pluimers wordt gewerkt dienen goed toegankelijk, schoon en droog te zijn. Alle naden en kieren aan het

te behandelen object, zowel binnen als buiten, dienen voldoende te zijn afgedicht door opdrachtgever zodat daar geen door Pluimers te bezigen materialen door naar buiten dan wel binnen kunnen treden. Wanneer dat niet, dan wel in afdoende mate voorafgaande aan de uitvoering is geschied zal, naar het oordeel van Pluimers, hij zich op overmacht beroepen en het werk worden stilgelegd tot bedoelde ommissie is verholpen.

Ook vervalt de aansprakelijkheid jegens Pluimers. De daaraan verbonden extra kosten van herstel komen voor rekening van opdrachtgever en worden vergoed als aangegeven in dit artikel onder 4.8.

4.5 Opdrachtgever zorgt ervoor dat Pluimers tijdig kan beschikken over de bij voor de uitvoering benodigde vergunningen. Ook voorziet hij, voorafgaande aan de uitvoering van de opdracht, opdrachtnemer van de benodigde informatie om het werk veilig, ongestoord en in overeenstemming met wet- en regelgeving te kunnen uitvoeren. Daartoe behoort in ieder geval bouwkundige en technische informatie over het door Pluimers te behandelen object, zoals de ligging van leidingen en kabels en dergelijke, alsook informatie over de al dan niet aanwezigheid van beschermde diersoorten in en om de door opdrachtnemer te behandelen bebouwde omgeving.

4.6 Opdrachtgever verschaft Pluimers toegang tot de voor de uitvoering van het werk benodigde energie en water. De kosten van gebruik zijn voor rekening van opdrachtgever.

4.7 Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat dat door haar en derde uit te voeren werkzaamheden, dan wel levering en opslag van goederen aan c.q. in het object, zodanig en tijdig zijn verricht en opgeslagen dat Pluimers ongestoord en volledig haar werkzaamheden kan uitvoeren.

4.8 Als de aanvang en/of de ongestoorde voortgang van de uitvoering van het werk voor Pluimers wordt vertraagd door omstandigheden buiten Pluimers om, en als in dit artikel en deze overeenkomst is bedoeld, is opdrachtgever gehouden tot het vergoeden van de daaruit voorkomende oorzakelijk schade voor opdrachtnemer, volledig en zonder enige compensatie en/of verrekening aan opdrachtnemer.

- Inclusief het vermelde in deze algemene voorwaarden draagt opdrachtgever het volledige risico veroorzaakt door: onvolledige dan wel geen informatie van belangrijke voor de goede uitvoering noodzakelijke bouwkundige- en bouwfysische eigenschappen en gebreken alsook ten aanzien van vochtoverlast en dergelijke,
- overige gegevens en bijzondere situaties in en aan het te behandelen object,
- onjuistheden in de door hem aan opdrachtnemer opgedragen werkzaamheden,
- gebreken aan de onroerende zaak waaraan het werk moet worden verricht, waaronder het ontbreken dan wel het onvoldoende aanwezig zijn van (her-) verankering in en aan de constructie en dergelijke,
- niet aan Pluimers te wijten nalatigheid dan wel -heden waardoor het werk wordt vertraagd dan wel wanneer het opdrachtnemer onmogelijk wordt gemaakt het werk redelijkerwijs binnen de gestelde voorwaarden en tijd uit te kunnen voeren.

Artikel 5 Overeenkomsten

5.1 Met uitzondering van het hierna gestelde komt een overeenkomst met Pluimers eerst tot stand, nadat Pluimers een order schriftelijk heeft aanvaard respectievelijk schriftelijk heeft bevestigd. Een overeenkomst wordt geacht te zijn tot stand gekomen op de dag waarop de bevestiging is gedateerd.

5.2 Een overeenkomst tot stand wordt geacht overeenkomstig de schriftelijke orderbevestiging tot stand te zijn gekomen, zulks tenzij binnen zeven dagen na verzending van zodanige orderbevestiging daartegen is geprotesteerd door opdrachtgever.

5.3 Gebruikersinstructies, tekeningen, verzenddocumenten, folders en overige informatie vormen geen onderdeel van de overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

5.4 Voor werkzaamheden waarvoor naar aard en omvang geen offerte c.q. opdrachtbevestiging wordt verzonden, dan wel na een telefonische of digitaal verleende opdracht, wordt de factuur tevens als orderbevestiging beschouwd.

5.5 Het staat Pluimers vrij bij de uitvoering van de overeenkomst anderen in te schakelen, waarvan de kosten aan de afnemer kunnen worden doorberekend als en voor zover zodanige inschakeling voor een juiste uitvoering van de aan Pluimers verstrekte opdracht noodzakelijk, dan wel wenselijk is. Zo mogelijk en/of zo nodig zal daaromtrent met afnemer overleg worden gepleegd.

Artikel 6 Prijzen

6.1 Elke prijsopgave van Pluimers is vrijblijvend, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk schriftelijk is aangegeven.

6.2 De door Pluimers opgegeven prijzen zijn, indien niet anders schriftelijk

is overeengekomen, exclusief verzendkosten, emballagekosten, heffingen, belastingen en accijnzen. De prijzen en zijn gebaseerd op de op het moment van aanbidding geldende kostprijs c.q. kostprijbepalende factoren. De op de aanbidding van toepassing zijnde overheidsheffingen en belastingen, waaronder uitdrukkelijk is inbegrepen de BTW, zijn van toepassing zoals deze gelden op het moment van het opstellen van deze aanbidding. Indien de overheid die heffingen wijzigt tussen het moment van afgifte van deze offerten en de datum waarop de feitelijke uitvoering van het werk volledig is geschied, zijn de gewijzigde tarieven van toepassing en derhalve aan Pluimers verschuldigd.

6.3 Indien de in lid 2 bedoelde kostprijzen (c.q. kostprijbepalende factoren) ten tijde van de (af-)levering gewijzigd zijn, is Pluimers gerechtigd de aan afnemer te berekenen prijzen dienovereenkomstig aan te passen, van welke bevoegdheid Pluimers gedurende de eerste maand na het sluiten van de overeenkomst geen gebruik mag maken, dan nadat afnemer in de gelegenheid is gesteld om zich uit te laten of hij de hogere prijs wenst te accepteren, dan wel tot ontbinding, zonder enige schadeloosstelling of schadevergoeding, hoe ook genaamd, van de overeenkomst wil komen. In het laatste geval heeft Pluimers alsnog het recht om te leveren tegen de oorspronkelijk overeengekomen prijs. Opdrachtgever dient binnen zeven dagen na daartoe door Pluimers te zijn uitgenodigd kenbaar te maken of de hogere prijs, dan wel vorenbedoelde ontbinding wordt gewenst, waarna Pluimers evenzo binnen zeven dagen na het antwoord van opdrachtgever kenbaar dient te maken of de overeenkomst als ontbonden dient te worden beschouwd, dan wel alsnog op basis van de oorspronkelijk overeengekomen prijs gestand wordt gedaan. Reageert opdrachtnemer niet op vorenbedoelde uitnodiging dan wordt hij geacht de hogere prijs te accepteren.

6.4 Zo een (af-)levering op verzoek van de opdrachtgever langer dan één maand wordt vertraagd, wordt afnemer voor iedere verdere maand vertraging of gedeelte daarvan een ten minste rente in rekening gebracht, overeenkomend met de op het moment van de vertraging geldende wettelijke rente en te rekenen over het factuurbedrag, welke vertraging onverlet laat de betalingsverplichting van afnemer overeenkomstig de oorspronkelijk overeengekomen betalingstermijn. Tevens is Pluimers gerechtigd om de gedurende de hier bedoelde periode eventuele kostprijsverhogende factoren van Pluimers bij de opdrachtgever in rekening te brengen.

6.5 Ingeval Pluimers na orderbevestiging de wijziging van een overeenkomst door opdrachtgever aanvaardt, dan wel de uitvoering wordt vertraagd doordat Pluimers door een opdrachtgever te verstrekken informatie en instructie niet, niet tijdig of niet deugdelijk ontvangt, dan wel dat afnemer voor de werknemers van Pluimers geen ARBO veilige en -aanvaardbare werkplek tijdig heeft geschapen, of niet dan wel niet volledig heeft voldaan aan het onder artikel 4 en verder van het in deze overeenkomst gestelde, is Pluimers gerechtigd om de daaruit voortvloeiende extra kosten en rente gedurende die vertragingstermijn aan de afnemer in rekening te brengen.

6.6 Indien opdrachtgever 2 werkdagen of korter voor de eerste dag waarop de werkzaamheden worden uitgevoerd, de uitvoeringsterdatum en/of -termijn geheel of gedeeltelijk wenst te wijzigen, behoudens door overmacht, is Pluimers gerechtigd om bij opdrachtgever, zonder een verdere ingebreke- of aansprakelijkheidsstelling, een direct opeisbare schadevergoeding in rekening te brengen. De hoogte van die boete is € 1.500,- per dag exclusief btw, maal het aantal door Pluimers ingeplande dagen voor de uitvoering van de opdracht. Oorzaken als niet gehaalde termijnen, deadlines, planning en overige waaronder uitval door ziekte, niet tijdig beschikbare materialen en dergelijke vormen geen reden tot uitstel zonder schadevergoeding.

Het vorenstaande is onverminderd het recht van Pluimers om de werkelijke schade en gederfde winst te verhalen op opdrachtgever.

Artikel 7 Levertijd

7.1 De indicatieve levertijd begint te lopen vanaf de dag der dagtekening van een verzonden opdrachtbevestiging, dan wel bij gebreke van dien vanaf de dag waarop de overeenkomst tot stand komt en zal slechts kunnen worden aangehouden, indien de afnemer er zorg voor draagt dat alle gegevens die door hem moeten worden verstrekt, zowel als vereiste toestemmingen e.d. op tijd bij Pluimers binnenkomen en dat verschuldigde betalingstermijnen op tijd zijn voldaan. Indien afnemer niet aan deze verplichtingen tijdig en volledig voldoet, wordt de leveringstermijn en/of uitvoeringsdatum van die werkzaamheden opgeschort tot is voldaan aan die verplichtingen.

7.2 Pluimers is verplicht om zich zoveel mogelijk aan de opgegeven leveringstermijn en/of uitvoeringsdatum te houden, evenwel geeft overschrijding van de overeengekomen leveringstermijn c.q. het zich niet houden aan de uitvoeringsdatum door Pluimers, opdrachtgever geen recht om schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst te vorderen.

7.3 In alle gevallen waar de vertraging is ontstaan door Pluimers heeft de opdrachtgever het recht om na het verstrijken van de leveringstermijn en/of de uitvoeringsdatum (indien leveringstermijn en/of uitvoeringsdatum met een bepaalde maand is aangeduid, aan het einde van deze maand) Pluimers bij aangetekend schrijven te sommeren binnen twee maanden alsnog te leveren respectievelijk de werkzaamheden uit te voeren. Bij overschrijding van deze laatstbedoelde termijn heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst te annuleren en/of schadevergoeding te vorderen, welke schadevergoeding nimmer meer zal bedragen en daarom gefixeerd wordt op 10% van hetgeen opdrachtgever bij uitvoering van de overeenkomst aan Pluimers had moeten betalen.

7.4 Een werk wordt geacht te zijn opgeleverd op het tijdstip waarop dit door Pluimers aan de opdrachtgever wordt bericht, dan wel, als dit tijdstip eerder valt, de afnemer het object van het werk -deels- in gebruik heeft genomen, een en ander tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 8 (Levering) omvang van het werk

8.1 Tot grondslag voor de omvang van de levering dienen de kosten, begrotingen en offertes c.q. aanbiedingen, tekeningen en omschrijvingen die door Pluimers zijn vervaardigd c.q. afgegeven, behoudens voor zover zodanige afkomstig van opdrachtgever uitdrukkelijk door Pluimers zijn erkend. In geval van gevel, wand en vloerisolatie zijn de IKOB-BKB voorwaarden van toepassing.

8.2 Pluimers heeft het recht van de overeengekomen hoeveelheden tot een gering percentage van ca. vijf ten honderdste af te wijken, zonder dat dit tot enige verrekening aanleiding geeft. Pluimers is voorts gerechtigd van hetgeen werd overeengekomen tot een gematigd percentage af te wijken daar waar het betreft geringe afwijkingen op kleur, breedte, glans, lengte en dergelijke van het te leveren respectievelijk met betrekking tot het op te leveren werk.

8.3 Als niet uitdrukkelijk materialen zijn gekozen voor de uitvoering van het werk zullen deze ter keuze zijn van Pluimers. Zodanige keuze heeft Pluimers evenzo zo geen kleur van materialen, zoals o.a. gebruikt bij glaslatten, roosters, profielen etc. is overeengekomen.

8.4 Tenzij uitdrukkelijk uit de opdrachtbevestiging anders blijkt, wordt de opdracht geacht het complete werk te omvatten, zoals in de aanbidding of orderbevestiging is omschreven.

8.5 De opdrachtgever dient navolgende verplichtingen voorafgaande dan wel tijdens het werk tijdig en volledig na te komen;

- a. Aan Pluimers tijdig mede te delen op welke datum de werkzaamheden kunnen aanvangen,
- b. Voorafgaande aan de dag van uitvoering in de te behandelen en belendende ruimte alle naden en kieren stofdicht af te plakken dan wel laten afplakken zodat mogelijke overlast door uitvoering van het werk wordt voorkomen,
- c. Pluimers in staat te stellen de werkzaamheden naar behoren en zonder vertraging op een ARBO veilige werkplek uit te laten voeren,
- d. Pluimers een onbelemmerde toegang tot het werk te verschaffen, alsmede gegevens welke noodzakelijk zijn voor de goede en onbelemmerde voortgang van het werk, tijdig en volledig te verschaffen. Daarbij is met name het leidingenplan onontbeerlijk,
- e. Pluimers de nodige energie en hulpmaterialen, zoals perslucht, gas, water en elektra te verschaffen,
- f. Het tijdig aanvragen en/of betalen van de nodige (leges voor) vergunningen zodat het werk ook vergund kan worden uitgevoerd.

8.6 Pluimers is gerechtigd een reclamebord, waarop de handelsnaam en de aard van haar bedrijf is vermeld, op of bij de bouwplaats te plaatsen en gedurende de uitvoering van de werkzaamheden geplaatst te houden, zonder aan de opdrachtgever daarvoor een vergoeding verschuldigd te zijn.

8.7 Meer- en minderwerk wordt betaald c.q. verrekend binnen een maand na de indiening van de daarop betrekking hebbende factuur.

8.8 Pluimers heeft het recht haar kosten aan de afnemer in rekening te brengen welke ontstaan ten gevolge van:

- a. Het niet op een veilige en normale wijze en/of zonder onderbreking kunnen verrichten van de werkzaamheden door oorzaken buiten de schuld van Pluimers c.q. schuld van haar leveranciers.
- b. Door overheidsvoorschriften welke ten tijde van het sluiten van de overeenkomst aan Pluimers niet bekend waren en ook niet bekend konden zijn.

8.9 Ingeval van minderwerk wordt de opdrachtnemer 20% van de minderprijs in rekening gebracht als vergoeding voor de gemaakte kosten en gederfde winst.

Artikel 9 (Af-)Levering, risico- en eigendomsovergang

9.1 (Af-)Levering wordt geacht te zijn geschied op het tijdstip dat de zaken ten behoeve van opdrachtgever op de werkplek zijn aangekomen of op het tijdstip dat Pluimers opdrachtgever meedeelt dat de zaken voor de afnemer gereed staan, naar gelang welk tijdstip eerder ligt.

9.2 Het risico van de te leveren zaken is vanaf het tijdstip van de (af-) levering voor rekening van opdrachtgever. Indien de (af-)levering op verzoek van de afnemer wordt vertraagd, gaat het risico voor de te leveren zaken op de opdrachtgever over op de dag dat de aanvankelijke levering bij Pluimers was gepland.

9.3 Indien opdrachtgever Pluimers daartoe tijdig de wens te kennen geeft, is Pluimers bereid de goederen op kosten van opdrachtgever te verzekeren tegen schaden voor het tijdvak gelegen tussen de dag van risico overgang op de afnemer en de dag dat de zaken in feitelijke macht van de opdrachtgever komen.

9.4 Eigendomsovergang op afnemer vindt eerst plaats nadat afnemer aan Pluimers al het door afnemer verschuldigde, uit de onderhavige levering, zowel als uit eerdere en latere leveringen, met inbegrip van eventuele renten en kosten heeft voldaan. Zolang deze eigendomsovergang niet heeft plaatsgevonden, is Pluimers gerechtigd het geleverde terug te vorderen, ongeacht in wiens handen het zich alsdan bevindt.

9.5 Afnemer is gedurende de tijd dat het geleverde in zijn feitelijke macht is, tot de eigendom nog niet is overgegaan, verplicht zorgvuldige behandeling zorg te dragen en mist het recht deze zaken aan derden af te staan, in onderpand te geven, te belenen of uit de ruimten waar zij geleverd zijn te verwijderen of te doen verwijderen. Afnemer zal deze zaken voldoende afgescheiden van andere zaken ten behoeve van Pluimers bewaren.

Artikel 10 Vervoer

10.1 Het risico van het vervoer van de verkochte grond- en hulpstoffen tot aan de werkplek is voor rekening en risico van Pluimers. Direct aansluitend daaraan gaat het risico over naar de opdrachtnemer.

Artikel 11 Betaling

11.1 Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst zal facturering geschieden naar rato van de voortgang van de werkzaamheden, door Pluimers te bepalen. Na opdrachtverstrekking is een bedrag ter hoogte van 20% van de aanneemsom, exclusief BTW, direct verschuldigd.

11.2 Betaling van de facturen overeenkomstig het eerste lid verzonden, dient te geschieden netto contant zonder enige korting, schuldvergelijking of compensatie en wel door middel van storting of overmaking op een door Pluimers aangegeven bankrekening, binnen veertien dagen na factuurdatum. De valutatdatum als aangegeven op de bankrekening van Pluimers is bepalend en wordt als betaling dag aangemerkt.

11.3 Iedere betaling van de afnemer strekt primair ter voldoening van de door hem verschuldigde interest, alsmede van de door Pluimers gemaakte proces- en invorderingskosten en/of administratiekosten en worden daarna in mindering gebracht op de oudste openstaande vordering.

11.4 Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst, zijn onze facturen digitaal ook contant betaalbaar aan onze vestiging waarvan de factuur is ontvangen. Door het niet dan wel niet volledig te hebben betaald van de factuur op de vervaldag worden alle verschuldigde bedragen direct opeisbaar.

Tevens behoud Pluimers het recht voor iedere order of onderhanden werkzaamheden per direct te stoppen dan wel te annuleren wanneer niet tijdig en prompt is betaald.

Bij niet tijdige c.q. niet volledige betaling op de vervaldag is onmiddellijk en van rechtswege, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling dient plaats te vinden, een aanvullende vergoeding van 10% van het factuurbedrag verschuldigd. Daarenboven wordt, naast de verschuldigde wettelijke rente en overige kosten, als ook vermeld in deze voorwaarden, als forfaitaire schadeloosstelling, het factuur-bedrag verhoogd met 10% als voormeld, met een minimum van 1.000,- Euro per -deel- factuur

11.5 Indien betaling niet dan wel niet volledig binnen de in dit artikel bedoelde termijn hebben plaatsgevonden, is afnemer van rechtswege in verzuim en is vanaf de factuurdatum een rente verschuldigd ter grootte van de wettelijke rente over het openstaande bedrag.

11.6 Alle te maken in- en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van opdrachtgever. Deze buitengerechtelijke incassokosten bedragen ten minste 15% van het, met inbegrip van voornoemde rente, door afnemer verschuldigde bedrag, zulks met een minimum van ten minste 1.500,- Euro.

Artikel 12 Aanvaarding en reclames

12.1 Zodra (af-)levering is geschied respectievelijk zodra oplevering is geschied, dan wel dat het object, geheel dan wel gedeeltelijk in gebruik is genomen, heeft opdrachtgever de oplevering aanvaard.

12.2 Reclames - inzake ondervonden problemen ontstaan tijdens of direct na de oplevering en gerelateerd aan de uitvoering van de door Pluimers uitgevoerde werkzaamheden - worden enkel aanvaard binnen acht dagen na af- c.q. oplevering, indien het gebrek zichtbaar is - en bij verborgen gebreken binnen acht dagen nadat het gebrek geconstateerd kon zijn - en aan Pluimers schriftelijk per aangetekend schrijven kenbaar is gemaakt. Reclames later dan drie maanden nadat het door Pluimers geleverde is (af-) geleverd c.q. opgeleverd, leiden niet tot enige aansprakelijkheid van Pluimers. Zichtbare gebreken en manco's dienen door afnemer in ieder geval bij (af-)levering c.q. oplevering te worden aangetekend op de vrachtbrief c.q. het proces-verbaal van oplevering.

12.3 Indien bijzondere beproevingen zijn overeengekomen dan begint de termijn van de in lid 2 van dit artikel genoemde acht dagen te lopen, zodra deze beproevingen beëindigd kunnen zijn. Eventuele kwaliteit- en kwantiteitscontroles van het geleverde geschieden op een door Pluimers te bepalen plaats en tijd volgens, in overeenstemming met de vooraf overeengekomen normen en criteria. De conform de overeengekomen normen en criteria verrichte kwaliteit- en kwantiteitscontroles zijn bindend.

12.4 Zo de (af-)levering niet wordt aanvaard c.q. Pluimers niet in staat wordt gesteld de werkzaamheden op een Arbo-veilige werkplek en

zonder enige overige belemmeringen uit te voeren, dan wel op te leveren, is Pluimers gerechtigd, dan wel nakoming van de overeenkomst te vorderen, dan wel ontbinding van de overeenkomst te vorderen. Ingeval de nakoming van de overeenkomst wordt gevorderd, kan Pluimers aanvullend schadevergoeding vorderen, waaronder te rekenen opslagkosten, welke opslagkosten in ieder geval 3% per maand zullen bedragen van de factuurwaarde van de opgeslagen zaken en wel verschuldigd voor iedere maand of gedeelte van een maand dat de zaken in opslag worden gehouden. Ook is Pluimers gerechtigd om eventuele prijsstijgingen en overige te maken kosten, verband houdende met dat uitsstel, inclusief de wettelijke rente aan de opdrachtgever door te berekenen.

12.5 Ook reclames over facturen dienen schriftelijk te geschieden binnen acht dagen na factuurdatum.

Artikel 13 Aansprakelijkheid en garanties

13.1 Nadat alle betalingen aan Pluimers volledig zijn voldaan verleent opdrachtnemer aan opdrachtgever een garantiecertificaat waarin de belangrijkste bepalingen zijn opgenomen ten aanzien van het door Pluimers geleverde.

13.2 Ingeval van niet deugdelijke levering geldt, met terzijdestelling van alle wettelijke bepalingen, uitsluitend en alleen hetgeen hierna in dit artikel is bepaald.

13.3 Indien de af- of oplevering door omstandigheden buiten de macht van Pluimers of op verzoek van de opdrachtgever wordt vertraagd, zullen in dit artikel vorenstaande aangegeven termijnen aanvangen op de dag, waarop de af-, dan wel oplevering zou hebben plaatsgevonden, indien de omstandigheden zich niet hadden voorgedaan respectievelijk als bedoeld verzoek niet was gedaan.

13.4 Opdrachtgever zal Pluimers een redelijke termijn laten voor het leveren van vervangende zaken op grond van artikel 12.2. Weigert opdrachtgever zodanige redelijke termijn dan is Pluimers van al haar verplichtingen ontheven. Eveneens is Pluimers van al haar verplichtingen ontheven, zodra buiten de schriftelijke toestemming van Pluimers door wie dan ook aan het geleverde veranderingen worden aangebracht of bewerkingen of reparaties worden verricht.

13.5 Pluimers aanvaardt geen verdere aansprakelijkheid dan die welke in dit artikel is geregeld. Met name zal Pluimers onder geen enkele omstandigheid tot schadevergoeding, van welke aard ook, gehouden zijn, terwijl Pluimers evenmin de verplichting heeft gebreken te herstellen welke het gevolg zijn van natuurlijke slijtage, stof, vocht, in welke vorm dan ook, alsook onoordeelkundig of foutieve behandeling en/of overmatige belasting of gebruik van het door Pluimers geleverde.

Eveneens aanvaard Pluimers geen enkele aansprakelijkheid voor directe- noch indirecte schade ontstaan aan houten vloeren en balken welke voorafgaande aan het aanbrengen van isolatie niet, dan wel in onvoldoende droog zijn en voorafgaande aan het aanbrengen van de isolatie niet op een juiste wijze zijn behandeld, geïmpregneerd dan wel verduurzaamd. Deze bepaling is met name van toepassing op te isoleren ruimten en objecten welke niet, dan wel beperkt visueel door Pluimers te inspecteren zijn.

Deze uitsluitingsbepalingen zijn niet alleen van toepassing op de te isoleren en geïsoleerde objecten welke niet dan wel zeer beperkt visueel door Pluimers te inspecteren zijn, maar ook op geïsoleerde ruimten waar klimatologische factoren zoals de temperatuur en/of de luchtvochtigheid ook na de door Pluimers aangebrachte isolatie van invloed kunnen zijn op de omgeving en de aldaar aanwezige materialen.

13.6 Pluimers is op geen enkele directe noch indirecte wijze aansprakelijk voor het niet tijdig aanvragen dan wel tijdig verkrijgen van -isolatie-subsidie voor de afnemer, in welke vorm dan ook.

Het mogelijk niet dan wel niet volledig ontvangen van de subsidie voor de door Pluimers uit te voeren dan wel uitgevoerde werkzaamheden door afnemer vormt geen enkele aanleiding om dat te verrekenen met het verschuldigde factuurbedrag aan Pluimers.

13.7 Aansprakelijkheid van Pluimers voor herstel of vervanging van zaken die zich bevinden buiten het grondgebied van de Nederlandse Staat blijft beperkt tot het bedrag dat Pluimers voor herstel of vervanging in Nederland zou hebben moeten betalen, tenzij het bedrag voor herstel of vervanging in een andere (niet) EU-lidstaat lager is.

13.8 Onverminderd het vorenstaande wordt voor beschadigingen, als breuk van leidingen, kabels, glas, bedradingen, afvoeren, pijpen en/of andere obstakels, vochtoverlast en overlast tijdens de uitvoering, alsook als gevolg van een gebrek aan voldoende ventilatie in de door Pluimers behandelde ruimte(n) van het werk geen enkele aansprakelijkheid door Pluimers aanvaard, tenzij de opdrachtgever Pluimers voorafgaande aan de uitvoering van het werk schriftelijk van de exacte loop van dergelijke leidingen en/of obstakels op de hoogte heeft gebracht. Ook aanvaardt Pluimers geen enkele aansprakelijkheid voor ten gevolge van werkzaamheden of (aanbrengen van) materialen versmolten leidingen of kabels, zelfs niet zo de loop daarvan exact is opgegeven.

13.9 De door Pluimers aangebrachte materialen hebben in geval van isolatiemateriaal als enige producteigenschap dat het materiaal betreft met een uitsluitend isolerende werking. Andere, veelal door derden veronderstelde eigenschappen zijn op het door ons gebezigde isolatiemateriaal niet van toepassing.

13.10 Voor vochtdoorslag, ontstaan na isolatie op grond van aanwezige

cementbruggen of andere obstakels in of aan het te isoleren object is Pluimers op geen enkele wijze aansprakelijk, indien deze vochtbruggen al voorafgaand aan de uitvoering van de werkzaamheden bekend konden zijn en niet aan Pluimers zijn aangegeven. Opdrachtgever garandeert aan Pluimers de afwezigheid van dergelijke obstakels in spouwmuuren.

13.11 Met inachtneming van het gestelde in dit artikel is de aansprakelijkheid van Pluimers ook voorts beperkt voor zover Pluimers aanspraken kan maken op een uitkering op grond van een door Pluimers gesloten verzekeringsovereenkomst in welk geval de aansprakelijkheid beperkt is tot de hoogte van het bedrag dat op grond van die verzekeringsovereenkomst wordt uitgekeerd.

13.12 Pluimers is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, kosten voortvloeiende uit veroordeling in proceskosten, rente- en/of vertragingsschade, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking en/of informatie van opdrachtgever, en/of schade wegens door Pluimers gegeven vrijblijvende inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van de schriftelijke overeenkomst vormt.

Artikel 14 Annulering

14.1 Annulering door afnemer van een door Pluimers geaccepteerde order is alleen geldig als dit bij aangetekend schrijven, rechtstreeks aan Pluimers geschiedt en voorts vervolgens door Pluimers zodanige annulering wordt geaccepteerd.

14.2 Zo een zodanige annulering door Pluimers wordt geaccepteerd, is opdrachtgever gehouden aan Pluimers in ieder geval te vergoeden alle ter uitvoering van de overeenkomst gemaakte kosten en/of door de annulering geleden of te lijden schade, en ook de hierdoor veroorzaakte winstderving, ongeacht overige rechten van Pluimers. Het op grond van dit artikellid verschuldigde wordt afhankelijk van de aard en de omvang van de uit te voeren werken bepaald op minimaal 20% van het offerte/ factuurbedrag van de factuur die bij uitvoering van de overeenkomst door Pluimers zou zijn verzonden.

14.3 Pluimers is gerechtigd een order te annuleren indien:

- a. De opdrachtgever jegens Pluimers bestaande verplichtingen niet nakomt;
- b. Opdrachtgever overlijdt, in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt, onder curatele wordt gesteld, zijn bedrijf opheft of liquideert, dan wel daarin wezenlijke wijzigingen aanbrengt, zijn vermogen onder bewind wordt gesteld, dan wel beslag onder hem wordt gelegd;
- c. In geval van overmacht, waaronder wordt verstaan elke bij het sluiten van de overeenkomst onvoorzienbare omstandigheid, waardoor de nakoming van enige verplichting redelijkerwijs niet door opdrachtgever kan worden verlangd. Onder overmacht als hier bedoeld is in ieder geval te verstaan oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog en oproer, werkstaking, werkliedenuitsluiting, transportmoeilijkheden, brand, explosie, overstroming en andere storingen in het bedrijf van Pluimers of in dat van een van haar toeleveranciers, dan wel onderaannemers en vertraagde levering, door welke oorzaak ook, van door Pluimers tijdig bestelde machines, goederen, producten, belangrijke materialen, grondstof hulpstoffen of onderdelen.

14.4 Indien Pluimers zich beroept op het annuleringsrecht als in lid 3 van dit artikel bedoeld, is geen enkele schadevergoeding of schadeloosstelling, hoe ook genaamd, door Pluimers verschuldigd.

Artikel 15 Ondergeschikten

15.1 Toezeggingen door personeel van Pluimers gedaan, zijn slechts bindend voor zover deze schriftelijk door Pluimers schriftelijk zijn erkend.

15.2 In alle gevallen, waarin Pluimers een beroep kan doen op enige voorwaarden in deze algemene voorwaarden kunnen ook aan Pluimers ondergeschikten, waaronder te begrijpen werknemers, dan wel derden, welke in opdracht van Pluimers werken, daarop beroep doen.

Artikel 16 Niet nakoming

16.1 Als opdrachtgever een of meerder verplichtingen voortvloeiende uit de hier bedoelde overeenkomst of nadien gemaakte afspraken niet, dan wel niet volledig en/of tijdig nakomt, zonder dat daarover eerder op schrift gestelde afwijkende afspraken over zijn gemaakt, mag opdrachtnemer haar verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst opschorten.

16.2 Als opdrachtgever blijvend niet geheel, dan wel gedeeltelijk nakomt, is opdrachtnemer bevoegd de overeenkomst te ontbinden, dit naar redelijkheid en billijkheid.

16.3 Als die ontbinding een gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van opdrachtgever heeft Pluimers ook het recht op vergoeding van alle schade en kosten, alsook op gederfde winst van ten minste 20% van het offertebedrag exclusief btw. voor zover de hier bedoelde kosten en winst dat bedrag niet te boven gaan. Is dat wel het geval dan is opdrachtnemer gerechtigd ook het meerdere in rekening bij opdrachtgever te brengen.

Artikel 17 Tekeningen, modellen en gereedschappen

17.1 Door of namens Pluimers vervaardigde tekeningen, mallen, modellen en gereedschappen blijven eigendom van Pluimers ook al zijn daarvoor aan opdrachtgever kosten in rekening gebracht en ook al zijn zodanige vervaardigd in specifieke opdracht van opdrachtgever en ook

al rusten daarop intellectuele eigendomsrechten van afnemer, dan wel wordt bij gebruik enig intellectueel eigendomsrecht van opdrachtgever geschonden c.q. gebruikt. Opdrachtgever is gehouden ervoor zorg te dragen dat tekeningen, mallen, modellen en gereedschappen voor zover die aan afnemer ter beschikking worden gesteld, niet worden gekopieerd, nagebootst, aan derden ter hand gesteld of getoond of door derden gebruikt, dan met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Pluimers.

Artikel 18 Geschillenregeling

18.1 Behoudens de bevoegdheid van Pluimers de wederpartij te dagen voor de rechter van de woonplaats van de wederpartij is overigens en bij uitsluiting bevoegd de bevoegde rechter in het Arrondissement Overijssel, de Rechtbank te Almelo.

Artikel 19 Toepasselijk recht

19.1 Op alle met opdrachtgever te sluiten overeenkomsten is het in Nederland geldend recht van toepassing, zulks met uitzondering van de eenvormige Wet inzake de internationale koop van roerende lichamelijke zaken (Wet van 18 december 1991 (S 780)).

Artikel 20 Wijziging algemene voorwaarden

20.1 Pluimers zal deze voorwaarden slechts wijzigen als daar aanleiding toe bestaat. De meest recente versie kan worden geraadpleegd op de website; www.pluimers.nl.

Maart 2025, V4.5

Algemene voorwaarden Pluimers concern voor bedrijven.