

Algemene Leverings- en Betalingsvoorwaarden Pluimers concern

Deze Algemene Consumentenvoorwaarden van J. Pluimers Beheer BV, als ook de aan haar gelieerde ondernemingen zijn tot stand gekomen naar aanleiding van het vigerend Consumentrecht op het moment van totstandkoming van deze voorwaarden. Zij vormen samen met de aanvullende algemene voorwaarden en het gestelde in de offerte/opdracht en de overige schriftelijke – onderhoud, garantie- aanvullende c.q. specifieke projectvoorwaarden en overige bepalingen, een onverbrekelijk geheel.

ARTIKEL 1 Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Consument: Natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, tevens zijnde de opdrachtgever van het werk aan Pluimers.

Ondernemer/Pluimers: J. Pluimers Beheer B.V. of een aan haar gelieerde ondernemingen, hierna te noemen Pluimers, die bedrijfsmatig een offerte uitbrengt en/of (isolatie) werkzaamheden uitvoert en de daartoe te verwerken producten levert.

Object: Het bouwwerk of constructie waardoor, of namens Pluimers werkzaamheden in, aan of op worden verricht als omschreven in de offerte.

Werk: Het totaal van de tussen de consument en Pluimers overeengekomen werkzaamheden en daarbij door Pluimers geleverde materialen en diensten als onder andere vermeld in de offerte.

Partijen: Dit zijn de consument/opdrachtgever en Pluimers als opdrachtnemer.

ARTIKEL 2 Werkingssfeer

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Pluimers en een consument. Alle andere voorwaarden dan hiervoor vermeld of vermeende afspraken wijst de ondernemer uitdrukkelijk af, tenzij deze tussen partijen schriftelijk zijn overeengekomen.

Buiten deze algemene voorwaarden kunnen ook bijzondere project gerelateerde voorwaarden van toepassing zijn. Deze staan dan vermeld in de offerte welke aan de consument zijn verstrekt, dan wel zijn toegezonden.

ARTIKEL 3 Aanbod

1. Het gestelde in de offerte is schriftelijk of elektronisch gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken. Het aanbod is informatief en geheel vrijblijvend zonder verplichting om tot het sluiten van een overeenkomst over te gaan.

2. Het aanbod is in hoofdzaak gebaseerd op de gegevens van de consument alsook op basis van eigen visuele waarneming van Pluimers, het wordt voorzien van een dagtekening en is voor partijen onherroepelijk gedurende een maand na de datum van dagtekening. Daarna is de aanbieding vervallen, tenzij Pluimers schriftelijk instemt met een langere termijn en de alsdan gewijzigde condities voor de consument.

3. Het aanbod, samen met het vermelde in de offerte, omvat een omschrijving van de te verrichten werkzaamheden en de te leveren materialen die voldoende is om een beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Een uitdrukkelijk voorbehoud wordt gemaakt ten aanzien van de meer kosten voor gebruikte materialen en uren, e.d. die gemeoid gaan met de noodzakelijk uit te voeren werkzaamheden voor het herstel van verborgen gebreken die zich voordoen tijdens de uitvoering van de werkzaamheden door Pluimers aan het object, een en ander alsook aangegeven in artikel 7 van deze voorwaarden.

4. Het aanbod vermeldt op het moment van planning een zo goed als mogelijke datum of tijdvak waarop met het werk kan worden begonnen en bevat een aanduiding van de ingeschatte duur van het werk en een vermoedelijke datum van oplevering.

5. Het aanbod omvat de prijsopbouw die voor de uit te voeren werkzaamheden zal gelden als aangegeven op de offerte.

6. De op de aanbieding van toepassing zijnde overheidsheffingen en belastingen, waaronder uitdrukkelijk is begrepen de BTW, zijn van toepassing zoals deze gelden op het moment van het opstellen van deze aanbieding. Als de overheid die heffingen wijzigt tussen het moment van afgifte van deze offerten en de datum waarop de feitelijke uitvoering van het werk volledig is geschied, zijn de gewijzigde tarieven van toepassing en daarom aan Pluimers verschuldigd.

7. Het aanbod vermeldt voorts de betalingswijze en -termijn.

8. Het aanbod is gebaseerd op de voorwaarden als vermeld in de artikelen 2 en 3, zie hiervoor, en op de door de consument verstrekte gegevens als oppervlakten, maten, gewenste materialen en dergelijke, alsook informatie, kenmerken en bijzonderheden over het door Pluimers te behandelen object, aangevuld met de eigen waarnemingen van Pluimers. Daarbij is het voor een goede uitvoering van belang dat overige project gerelateerde relevante, met name bouwkundige gegevens, als eerder uitgevoerde reparaties en vervangingen, waaronder die van ramen en kozijnen, deuren ed. door de opdrachtgever vooraf aan Pluimers worden kenbaar gemaakt. Daarbij is het ook, met name in het kader van de Wet Natuurbeheer – en bescherming van eminent belang dat opdrachtgever ook die informatie tijdig aan Pluimers verstrekt, waaronder de mogelijke aanwezigheid van beschermde diersoorten, zoals vleermuizen en dergelijke in en om het project. Dit ook om een ongestoorde uitvoering mogelijk te kunnen maken. Al die gegevens vormen samen de basis voor het opstellen van de offerte.

9. Het aanbod gaat opnieuw vergezeld van een exemplaar van de algemene voorwaarden van Pluimers, welke voorwaarden ook bij het eerdere gesprek met een van de medewerkers van Pluimers aan de consument persoonlijk zijn overhandigd. Mochten die onverhoopt zijn zoek geraakt dan kunnen deze voorwaarden ook op de website van Pluimers worden teruggevonden; www.pluimers.nl

10. De gebezigde waarden/besparingen en dergelijke data in al onze uittalingen en publicaties zijn met de grootst mogelijke zorg verzameld en gebruikt. Het betreft altijd gemiddelden voor niet eerder geïsoleerde en gecoat objecten. Bedoelde gegevens zijn vastgesteld door het onafhankelijke semi overheidsinstituut Milieu Centraal. (www.milieucentraal.nl)

Omdat die gegevens indicatief en algemeen van aard zijn kunnen daar op geen enkele wijze rechten aan worden ontleend. Uitsluitend als Pluimers specifieke data schriftelijk verstrekt, dan kunnen die specifiek onder normale omstandigheden van toepassing zijn op het benoemde object. Ook daarbij geldt echter dat het gemiddelde indicatieve waarden zijn gebaseerd op eigen waarneming bij gelijksoortige objecten.

ARTIKEL 4 Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het door Pluimers gedane aanbod door de consument. Dat aanbod moet zijn ondertekend, en bij voorkeur schriftelijk of elektronisch, aan Pluimers kenbaar gemaakt zijn.

ARTIKEL 5 Verplichtingen van Pluimers

1. Pluimers zal, behoudens overmacht en in het verlengde daarvan, wanneer het redelijke vermoeden bestaat dat er in, op, of aan het te behandelen object uit onderzoek is gebleken dat er beschermde diersoorten aanwezig kunnen zijn, het werk deugdelijk en binnen de in de offerte opgenomen termijn, gerekend na ontvangst van de ondertekende opdracht, dan wel binnen een andere schriftelijk overeengekomen termijn als in de offerte vermeld, uitvoeren. Bij overschrijding van die termijn kan de consument Pluimers schriftelijk een termijn van 14 dagen bieden om het werk alsnog uit te voeren. Voert Pluimers het werk binnen die periode niet alsnog uit dan kan de consument de overeenkomst schriftelijk ontbinden. In alle gevallen treden partijen tijdig in overleg om tot een bevredigende oplossing te komen.

2. Pluimers neemt bij de uitvoering van het werk de daarop algemene van toepassing zijnde voorschriften in acht zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de uitvoering van het werk. De consument zal Pluimers tijdig en ten minste ruim voorafgaande aan de uitvoering van het werk, zoveel als mogelijk aan hem bekend is, gedetailleerd en zo mogelijk ook schriftelijk in

kennis stellen van specifieke wensen dan wel omstandigheden waarin het object verkeert.

3. Pluimers heeft de plicht de consument te wijzen op de door hem geconstateerde:

- onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden, waaronder het werken op een voor het uitvoeren van het werk ondeugdelijke ondergrond en de gevolgen daarvan;
- onjuistheden in de door de consument verlangde constructies en werkwijzen;
- gebreken aan de (on)roerende zaak/object waaraan het werk wordt verricht;
- gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door de consument ter beschikking zijn gesteld; Eén en ander tenzij Pluimers deze gebreken of onjuistheden niet kende of redelijkerwijs niet behoorde te kennen.

4. Pluimers draagt er zorg voor dat het werk wordt verricht door ter zake deskundige personen.

5. Pluimers vrijwaart de consument tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade, voor zover deze door de uitvoering van het werk is toegebracht en te wijten aan nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van Pluimers zelf dan wel zijn ondergeschikten of andere door hem bij de uitvoering van het werk ingeschakelde hulppersonen.

ARTIKEL 6 Verplichtingen van de consument

1. De consument stelt Pluimers in de gelegenheid het werk vrijelijk en zonder onderbrekingen binnen een redelijke termijn te kunnen verrichten. Bij overschrijding van een schriftelijk overeengekomen termijn, anders dan aangegeven in artikel 8 van deze overeenkomst is, zonder verdere ingebrekestelling, het gestelde in artikel 13 van toepassing.

2. Alle -belendende- ruimten waarin of waaraan dan wel waarbij gewerkt dient te worden door Pluimers dienen goed toegankelijk, schoon en droog te zijn. Alle naden en kieren aan het te isoleren of te coaten project waardoor isolatie naar buiten kan treden dienen zowel van binnen alsook van buiten afdoende en tijdig afgekit en gedicht te zijn door de consument, dan wel door derden voor rekening van de consument, ten minste veertien dagen voordat Pluimers met de werkzaamheden gaat aanvangen. Wanneer tijdens de uitvoering blijkt dat zulks niet/ onvoldoende en tijdig is gedaan, kan Pluimers zich op overmacht beroepen en kan, naar het oordeel van Pluimers, het werk worden stilgelegd tot bedoelde omissie is verholpen. Tevens vervalt de aansprakelijkheid jegens Pluimers. Pluimers is bovendien gerechtigd de extra kosten die ontstaan door het stilleggen van het werk aan de consument door te berekenen.

3. De consument zorgt er voor dat Pluimers tijdig kan beschikken over de voor het werk benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen e.d.) en de voor het werk te verschaffen gegevens, waaronder andere de ligging van leidingen, rioleringen en dergelijke, althans voor zover deze redelijkerwijs bekend zijn bij de consument.

4. Indien er op een werk subsidie van toepassing kan zijn, dient de consument deze zelf tijdig en op een juiste wijze aan te vragen. Pluimers is op geen enkele wijze aansprakelijk als dat niet, te laat, of onjuist door de consument is geschied.

5. De consument verschaft Pluimers de hem ter beschikking staande aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk benodigde energie en water. De kosten van elektriciteit, gas en water komen voor rekening van de consument.

6. De consument dient ervoor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen die niet tot het werk van Pluimers behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk door Pluimers daarvan geen vertraging ondervindt. Indien niettemin het vermoeden van vertraging ontstaat dient de consument Pluimers daarvan tijdig in kennis te stellen.

7. Als de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door omstandigheden als bedoeld in dit artikel of omstandigheden welke redelijkerwijs tot het risico van de consument kunnen worden gerekend, dient de consument de daarmee in oorzakelijk verband staande schade en kosten aan Pluimers te vergoeden.

8. Indien de consument een beroep doet op de garantiebepalingen als aangegeven in artikel 15 van deze voorwaarden, moet Pluimers of een door hem aan te wijzen deskundige, voor het kunnen bepalen van mogelijke aansprakelijkheid, in de gelegenheid worden gesteld tot het zo nodig verrichten van onderzoek op een voor de consument minst bezwarende wijze.

9. De consument dient gebreken aan het werk binnen twee maanden nadat hij deze na de oplevering heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk aan Pluimers te melden.

10. De consument draagt het volledige risico voor schade veroorzaakt door:

- onjuistheden in de door hem aan Pluimers opgedragen werkzaamheden;
- onjuistheden in de door de consument verlangde constructies en werkwijzen;
- gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht, alsook bij het eerder gebruik van bouw- en constructiematerialen welke niet dan wel in onvoldoende mate geschikt zijn, en/of gevoelig zijn voor klimatologische omstandigheden en gevolgen daarvan. Dan wel dat als gevolg daarvan deze onderhevig zijn aan extra slijtage aan het te behandelen object;
- het niet of in niet voldoende mate aan het gestelde onder punt 6.2 van dit artikel;
- gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de consument ter beschikking zijn gesteld;
- schades en gevolgschades, welke zijn ontstaan als gevolg van eerder, door derden onzorgvuldig uitgevoerde werkzaamheden, met name aan kozijnen, aan het door Pluimers te behandelen object;
- het niet dan wel niet tijdig aan Pluimers kenbaar maken van het gestelde in artikel 3 e.v. van deze voorwaarden alsook de aanwezigheid van m.n. kabels, afvoeren, leidingen en draden en/of de aanwezigheid van beschermde diersoorten als bedoeld in artikel 3.8 van deze voorwaarden.

Dit doet niet af aan de plicht van Pluimers om de consument te waarschuwen op grond van het gestelde in artikel 5 lid 3.

11. Pluimers is gerechtigd om ten minste gedurende de uitvoering van de werkzaamheden een reclame-uiting aan het object te bevestigen.

ARTIKEL 7 Meer en minderwerk

1. Bij de aanneemsom als bedoeld in artikel 3 kan de consument, nadat de overeenkomst is gesloten en binnen twee maanden na die sluiting, meer- of minderwerk aanvullend schriftelijk overeenkomen. Daarbij dient het saldo van de daaruit voortvloeiende prijsstijging niet meer te bedragen dan 10% van de prijs van het werk als in aanvang werd overeengekomen.

2. Meer- of minderwerk voor een totaalbedrag hoger dan 10% van de prijs van het werk wordt, behoudens in spoedeisende omstandigheden vooraf, schriftelijk of elektronisch overeengekomen.

3. Indien het werk in, dan wel aan een woningcomplex plaatsvindt en, ondanks de zorgvuldige opnamen en informatie vooraf, achteraf blijkt dat er sprake is van een hoger materiaalverbruik van 5% of meer om het werk zorgvuldig en op een verantwoorde wijze te kunnen afronden, wordt de daarmee gemeoid gaande extra prijs, nadat de consument daarvan in kennis is gesteld, doorberekend.

ARTIKEL 8 Overmacht

1. Wordt, behoudens de termijn welke gemeoid gaat met het verplicht nader onderzoek op de mogelijke aanwezigheid van beschermde diersoorten in, op en aan het object en de verlate uitvoering nadien, de uitvoering van het werk voor één der partijen binnen een redelijke termijn tijdelijk onmogelijk, dan is de wederpartij voor die periode van zijn verplichtingen ontheven.

2. Wordt de uitvoering van het werk voor één der partijen blijvend onmogelijk door een oorzaak die hem niet kan worden toegerekend, dan is de wederpartij gerechtigd de uitvoering van het werk te (doen) beëindigen tegen vergoeding aan de andere partij van de in redelijkheid gemaakte kosten, en voor Pluimers daarbij de gederfde winst op dat werk, een en ander als bepaalt in artikel 13, lid 3.

ARTIKEL 9 Oplevering en reclames

1. Bij overschrijding van de opleveringstermijn dan wel het afgesproken tijdstip of tijdvak met meer dan 7 werkdagen zonder dat er sprake is van overmacht als bedoeld in het voorgaande artikel en zonder dat Pluimers de consument met redenen omkleed daarover vooraf heeft geïnformeerd, is Pluimers verplicht de hierdoor geleden aantoonbare directe schade aan de consument te vergoeden, tenzij de overschrijding hem redelijkerwijs niet kan worden toegerekend. De omvang van de vergoeding is nimmer hoger dan het bedrag waarvoor het werk wordt uitgevoerd.
2. Het werk is opgeleverd wanneer Pluimers aan de consument heeft meegedeeld dat het werk voltooid is en deze dan het werk op dat moment heeft aanvaard.
3. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd:
 - wanneer uiterlijk 7 werkdagen zijn verstreken nadat de consument van Pluimers de mededeling heeft ontvangen dat het werk voltooid is en deze heeft nagelaten het werk binnen die termijn te aanvaarden;
 - wanneer de consument het object waaraan het werk is verricht –weer- in gebruik neemt, met dien verstande, dat door in gebruik neming van een gedeelte van het werk, dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd, tenzij het aan in gebruik neming verbonden gevolg (oplevering) niet gerechtvaardigd is.

ARTIKEL 10 Betaling in termijnen

Betaling vindt plaats na oplevering van het werk binnen de in de offerte aangegeven betalingstermijn. Partijen kunnen vooraf overeenkomen dat betaling in termijnen geschiedt in evenredigheid met de voortgang van het werk. Betaling dient in dat geval plaats te vinden uiterlijk zeven dagen na ontvangst van de -deel- rekening.

ARTIKEL 11 De eindafrekening

1. Binnen een redelijke termijn na het gereed zijn van het werk dient Pluimers bij de consument de eindafrekening in, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. De eindafrekening geeft een duidelijke omschrijving van de werkzaamheden, uitgesplitst naar de oorspronkelijke opdracht, en van het eventueel opgedragen meer- en/of minderwerk.
3. In de eindafrekening wordt een specificatie gegeven, dan wel verwezen naar het gestelde in de offerte c.q. overeenkomst. Indien van toepassing wordt verder een specificatie van meer en/ of minderwerk opgenomen.
4. De in het vorige lid genoemde specificatie vindt niet plaats voor zover het werk is uitgevoerd voor een aanneemsom, met uitzondering van opgedragen meer- en/of minderwerk.
5. Indien Pluimers in de offerte in regie een richtprijs afgeeft, mag deze richtprijs met niet meer dan 10% worden overschreden, behoudens meerwerk met inachtneming van het bepaalde in artikel 7. De reden van een eventuele overschrijding van de richtprijs dient uit de specificatie duidelijk te blijken.
6. Betaling van de eindafrekening vindt plaats uiterlijk binnen zeven dagen na dagtekening van die rekening.

ARTIKEL 12 Niet-tijdige betaling

1. De consument is in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingsdatum als bedoeld in artikel 11. Pluimers zendt na het verstrijken van die datum een betalingsherinnering en geeft de consument de gelegenheid binnen enkele werkdagen na ontvangst van deze betalingsherinnering alsnog te betalen zonder extra kosten.
2. Als na het verstrijken van de betalingsherinnering wederom niet is betaald, is Pluimers gerechtigd om, zonder enige verder formele ingebrekestelling, de nota te vermeerderen met de koste van de incasso- en overige met het invorderingsproces gemoeid gaande extra kosten, als ook bedoeld in BW 6: 96 e.v, alsook de wettelijke rente in rekening te brengen.
3. Pluimers is na verloop van de in dit artikel vermelde termijnen tevens bevoegd om tot invordering over te gaan van het aan hem alsdan verschuldigde bedrag. Indien Pluimers hiertoe overgaat, zijn alle directe- en indirecte daaraan verbonden in- en buitengerechtigde kosten en renten voor rekening van de consument.
4. Indien de consument met de betaling van een termijn als bedoeld in artikel 10 in gebreke blijft en Pluimers de consument schriftelijk of elektronisch heeft gesommeerd om tot tijdige betaling over te gaan, is Pluimers gerechtigd het werk stil te leggen. Het in de vorige zin bepaalde laat het recht van Pluimers op vergoeding van kosten, schade, rente en gederfde winst onverlet, ten minste voor een bedrag als hierna vermeld.
5. Pluimers blijft eigenaar van nog niet verwerkte materialen, totdat de consument volledig en zonder enige gebreken tijdig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.

ARTIKEL 13 Niet-nakoming van de overeenkomst

1. Als één van de partijen een verplichting uit de overeenkomst niet dan wel niet volledig nakomt zonder voorafgaande instemming van de andere partij, mag de wederpartij de nakoming van de daartegenover staande verplichtingen opschorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.
2. Uitzondering daarop is wanneer er verplicht onderzoek, dan wel aanvullend onderzoek, moet worden verricht op de mogelijke aanwezigheid van beschermde diersoorten in, aan, of in de onmiddellijke nabijheid van het te behandelen object. Mocht die aanwezigheid dan worden vastgesteld dan bestaat voor Pluimers de verplichting om de uitvoering uitsluitend te laten plaatsvinden volgende de opgaven van de natuurkalender voor het natuurvriendelijk isoleren. In dat geval is het in dit artikel bedoelde uitdrukkelijk niet van toepassing.
3. Als één van de partijen de overeenkomst blijvend niet geheel of gedeeltelijk nakomt, is de wederpartij bevoegd de overeenkomst te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt of wanneer het gestelde in geval lid 2 van dit artikel van toepassing is.
4. Als ontbinding een gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van de consument heeft Pluimers, naast het recht op vergoeding van alle schade en kosten ook recht op een vergoeding van de gederfde winst van ten minste 20% van het offerte/factuurbedrag, exclusief BTW, voor zover die kosten dat bedrag niet te boven gaan. Is dat echter wel het geval dan is Pluimers tevens gerechtigd ook het meerdere in rekening te brengen.

ARTIKEL 14 Eigendom van tekeningen, ontwerpen e.d.

1. De door of vanwege Pluimers verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, omschrijvingen, tekeningen, modellen, begrotingen en calculaties e.d. waarvan Pluimers zich het eigendom wenst voor te behouden, blijven zijn eigendom.
2. Alle met betrekking tot ontwerpen, afbeeldingen, omschrijvingen, tekeningen, modellen e.d. gevestigde rechten (auteursrechten, modelrechten e.d.) worden voorbehouden en dienen te worden geëerbiedigd.

ARTIKEL 15 Garantie

1. Pluimers garandeert aan de consument dat eventuele gebreken in het werk na oplevering gedurende een op het garantiecertificaat vermelde periode kosteloos zullen worden verholpen, tenzij dat redelijkerwijs niet aan Pluimers is toe te rekenen, dan wel dat blijkt dat het gebrek niet is ontstaan door Pluimers bij de uitvoering van het werk of hetgeen van toepassing is als vermeld in dit artikel onder 15.6 en verder. Het voorgaande laat onverlet dat Pluimers ook na de genoemde perioden voor eventuele gebreken in het werk aansprakelijk kan blijven op grond van de wet.
2. De garantietermijn voor isolatiewerken, glas en andere producten van Pluimers, wordt gegeven als vermeld op zowel de aanvullende algemene voorwaarden alsook als vermeld op de website van Pluimers, www.pluimers.nl. Dit persoon gebonden garantiecertificaat wordt tevens op verzoek van de consument door Pluimers toegezonden nadat het verschuldigde bedrag volledig aan Pluimers is voldaan. Deze garantie is niet overdraagbaar aan derden.

3. De garantie zoals genoemd in lid 1 geldt tenzij Pluimers en de consument een andere afwijkende regeling schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Kleine onvolkomenheden die geen afbreuk doen aan de bruikbaarheid, de kwaliteit, de duurzaamheid, het uiterlijk van het geleverde werk, vallen buiten de garantie.
5. De door Pluimers aangebrachte materialen hebben in geval van isolatiemateriaal als enige producteigenschap dat het materiaal betreft met een uitsluitend isolerende werking. Andere, veelal door derden veronderstelde eigenschappen zijn op het door Pluimers gebezigde isolatiemateriaal niet van toepassing.
6. Indien Pluimers uiterlijk bij de totstandkoming van de overeenkomst schriftelijke onderhoudsvorschriften heeft verstrekt aan de consument en deze is die voorwaarden niet dan wel onvolledig is nagekomen, of de consument dan wel derden namens hem werkzaamheden uitvoeren aan of met betrekking tot het werk dat Pluimers heeft uitgevoerd, vervalt de garantie ten aanzien van gebreken die zijn veroorzaakt door het niet conform de voorschriften onderhouden en/of behandelen dan wel laten doen verrichten van het werk door derden. De bewijslast rust op de meest gerede partij.
7. Uitdrukkelijk uitgesloten van de garantie zijn:
 - schade ontstaan als gevolg van gebrekkige dan wel geen ventilatie door de consument in de ruimte waar het werk is aangebracht,
 - ruitbreuk, -beschadiging, niet ontstaan door Pluimers tijdens of na de plaatsing,
 - schadel(s) welke niet terug te voeren zijn op materiaal en/of montagefouten van werk door Pluimers uitgevoerd, externe invloeden, wijzigingen aan het werk, reparaties en/of vernieuwingen door derden uitgevoerd. Uitdrukkelijk zijn ook uitgesloten de directe- en indirecte gevolgen van weersinvloeden, waaronder de gevolgen van krimp- en scheurvorming, welke overigens ook kunnen ontstaan aan de reeds gebruikte materialen aan wanden, vloeren en daken, veelal vervaardigd van natuurlijk materiaal.
 - schade ontstaan als gevolg van achterstallig onderhoud als bijvoorbeeld gebrekkig metsel- en kitwerk, naden, kieren en spleten, al dan niet door derden aangebracht of juist niet aangebracht veranderingen aan het object als ook aangegeven in artikel 6 van deze voorwaarden en de daaruit mogelijk voortvloeiende gevolgschade.
 - gebreken aan werken en diensten die door derden zijn geleverd.
8. De aansprakelijkheid van Pluimers voor eventuele indirecte of gevolgschade is beperkt tot de dekking die de verzekering biedt.

ARTIKEL 16 Geschillenregeling

1. Geschillen tussen de consument en Pluimers over de uitvoering van overeenkomst met betrekking tot door de door Pluimers te leveren of geleverde diensten en zaken, kunnen zowel door de consument als door Pluimers aanhangig worden gemaakt bij de arbitragecommissie van de VENIN, zie: <https://www.isolerendnederland.nl/geschillencommissie>
2. Een geschil wordt slechts in behandeling genomen, indien de consument zijn klacht eerst ten minste drie weken daarvoor bij Pluimers heeft ingediend.
3. Indien, nadat de klacht bij Pluimers is ingediend er binnen twee maanden geen voor partijen afdoende oplossing is bereikt, moet het geschil uiterlijk drie maanden na het ontstaan daarvan bij de hierboven aangegeven instantie of de bevoegde rechter aanhangig worden gemaakt.
4. Wanneer de consument of Pluimers een geschil aanhangig maakt, is de wederpartij aan deze keuze gebonden. Indien Pluimers dit wil doen, moet Pluimers de consument vragen zich binnen vijf werkdagen uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. Pluimers dient daarbij aan te kondigen dat hij zich na het verstrijken van de voornoemde termijn vrij zal achten het geschil al dan niet bij de rechter aanhangig te maken.
5. De arbitragecommissie bestaat uit een vertegenwoordiger namens de consument, een namens Pluimers en een onafhankelijk lid van een van vermelde organisaties. De scheidslieden zullen rechtspreken als goede mannen naar redelijkheid en billijkheid. De procesorde wordt door hen geregeld.
6. De arbitragecommissie doet uitspraak met in achtneming van de bepalingen in wet- en regelgeving en op basis van haar deskundigheid. De beslissingen van de arbitragecommissie geschieden bij wege van bindend advies.
7. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd. De in het ongelijk gestelde partij zal worden veroordeeld in de kosten van de arbitrage. De scheidslieden zijn bevoegd deze kosten geheel of gedeeltelijk te compenseren, indien beide partijen in het ongelijk worden gesteld. Onder voorschotten zijn mede begrepen de kosten van getuigen en deskundigen.
8. Uitsluitend de rechter uit het Arrondissement Almelo dan wel de hierboven genoemde Geschillencommissie is bevoegd van geschillen kennis te nemen.

ARTIKEL 17 Nakoming bindende adviezen

1. Partijen dienen het advies binnen vier weken nadat de schriftelijke uitspraak is ontvangen, uit te gaan voeren in overleg met de andere partij.
2. Voor toepassing van deze garantie is vereist dat de consument een schriftelijk of elektronisch beroep doet bij de hiervoor aangegeven geschilleninstantie.

ARTIKEL 18 Wijziging algemene voorwaarden

Pluimers zal deze voorwaarden slechts wijzigen als daar aanleiding toe bestaat. De meest recente versie kan worden geraadpleegd op de website www.pluimers.nl.

ARTIKEL 19 Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is het in Nederland geldend recht van toepassing.

ARTIKEL 20 Bevoegde rechter

In alle overige gevallen waarin niet wordt voorzien met de procedure als bedoeld in artikel 16 A en B van deze algemene voorwaarden, de geschillenregeling, is de bevoegde rechter de Rechtbank Overijssel, gevestigd in Almelo.

V 4.6 november 2025 Alg. Consumentenvoorwaarden Pluimers concern.

Aanvullende algemene consumentenvoorwaarden Isolatiebedrijf Pluimers B.V. voor de levering en plaatsing van kunststof kozijnen en isolerend glas

Algemeen

1. Deze algemene aanvullende voorwaarden vormen een onverbrekelijk geheel met de algemene levering- en betalingsvoorwaarden van het Pluimers concern voor consumenten welke beide, voorafgaande aan de opdracht-verlening, aan opdrachtgever zijn overhandigd.
2. Zij zijn als aanvulling bedoeld voor isolerend glas en -kunststof- kozijnen, van het aanvullend assortiment van de Pluimers groep.
3. Pluimers garandeert dat de door Pluimers geleverde goederen en daarvoor uitgevoerde werken voldoen aan de overeengekomen specificaties en redelijke kwaliteitseisen bij normaal gebruik en -omstandigheden.
4. De garantievoorwaarden gaan pas in nadat het volledig verschuldigde bedrag als vermeld in de nota(s) aan Pluimers is voldaan.
5. De aansprakelijkheid is beperkt tot de aanneemsom waarvoor het totale werk werd uitgevoerd.
6. De garantietermijn gaat in na oplevering van het werk.

Garantie

De garantietermijnen zijn, onder de voorwaarden en bedingen als aangegeven in de algemene en aanvullende levering en betalingsvoorwaarden, als volgt.

Termijn/onderdeel	Isolerend glas *	Kunststof kozijnen
Termijn	10 jaar	10 jaar
Hang en sluitwerk	-	2 jaar
Montage stelwerk	1 jaar	1 jaar

*Met uitzondering van figuurglas

Voorwaarden voor garantieverlening

- In geval dat het verschuldigde orderbedrag of niet of niet volledig aan Pluimers is voldaan,
- Het regelmatig plegen van onderhoud aan het geleverde, waaronder schoonmaken,
- Schade, en/of problemen dienen schriftelijk aan Pluimers te worden gemeld binnen 8 dagen na levering, dan wel na constatering daarvan.

Uitsluitingen van garantie

- In geval van niet, dan wel niet volledig het verschuldigde orderbedrag aan Pluimers is voldaan,
- Slecht/geen onderhoud en schoonmaak van glas en kozijnen.
- Voor isolerend glas tevens conform OAD 2011 (afdichting dubbel glas)
- Op tocht en vocht op en om ventilatioosters,
- Werkzaamheden uitgevoerd aan het geleverde door derden, waaronder ook de opdrachtgever wordt verstaan,
- Onoordeelkundig gebruik, -opzettelijke- beschadigingen niet door Pluimers tijdens de montage veroorzaakt,
- Alle folies van kozijnen met een nerfmotief lijken hout maar zijn geen natuurproduct. Mogelijke optische effecten daarvan zijn uitgestoten van garantie.
- Externe invloeden, waaronder ook de invloed van zon/licht, waardoor geringe verkleuringen kunnen ontstaan.

Overige

- Indien blijkt dat de servicediensten van Pluimers ten onrechte door opdrachtgever zijn ingeschakeld, is opdrachtgever anno 2025 een bedrag aan Pluimers verschuldigd van € 275,- per dagdeel per keer, exclusief btw. Dit bedrag wordt jaarlijks geïndexeerd.
- Het materiaal wordt veelal geleverd op zogeheten transportbokken. Deze zijn en blijven eigendom van Pluimers. Vanaf het moment van levering tot het moment dat Pluimers die bokken ophaalt, is de opdrachtgever verantwoordelijk voor die bokken. Verlies, beschadiging en diefstal in de tijd komen voor rekening van opdrachtgever.